

Informationen zur Nutzung zusätzlicher digitaler Plattformen und Tools während der Zeit der Schulschließungen**Stand: 30.04.2020**

Sehr geehrte Eltern,

für uns ist die Versorgung der SchülerInnen mit Unterrichtsmaterial, die Unterstützung beim Lernen und das Aufrechterhalten der sozialen/emotionalen Bindung zur Schulgemeinschaft das höchste Gut. Wir versuchen unsere digitalen Lernangebote auf möglichst unkomplizierte und gleichzeitig sichere Weise bereitzustellen und sind in unseren Medien-/Netzwerk-/Datenschutz-Teams im täglichen Austausch.




Wir versuchen, soweit möglich, die Daten unserer LehrerInnen und SchülerInnen bestmöglich zu schützen und eventuelle Risiken zu vermeiden. Sie erhalten hier einen Überblick über die momentan eingesetzten Plattformen und Tools. Teilweise werden unsere Angebote schon von unseren im letzten Jahr ausgehändigten Datenschutzformularen abgedeckt.

Zum Teil setzen wir auch neue Plattformen und Apps ein, um speziellen Bedürfnissen unserer Lehrerinnen, Schülerinnen und der Elternschaft entgegen zu kommen. Nicht immer können wir die Datensicherheit so gewährleisten, wie wir das gerne würden. Sie können sich jedoch sicher sein, dass wir unser Möglichstes machen um durch unsere Einsatzbereiche und die genutzten Einstellungen eine möglichst sichere Arbeitsumgebung zu gewährleisten. Wir beobachten die Entwicklungen und Alternativoptionen auf dem Markt sehr genau und erlauben uns, die unten aufgeführten Informationen bei Bedarf zu aktualisieren und einzelne Angebote zu ergänzen / zu entfernen. Bitte beachten Sie, dass uns zum Teil auch durch Vorgaben des Schulträgers und des KM manche Optionen nicht oder nur eingeschränkt zur Verfügung stehen.

Bei Fragen können Sie sich gerne an unser Netzwerk-/Medien-/Datenschutz-Team wenden. Bitte beachten Sie die Unterstützungsschwerpunkte, um mit Ihrer Anfrage direkt an der richtigen Adresse zu landen.

faber@hilda-bw.de	(Moodle: Nutzer-/Kursverwaltung, Datenschutzberatung)
hraddek@hilda-bw.de	(Video- und Webkonferenzen, Netzwerkfragen)
kerber@hilda-bw.de	(Moodle, Padlet-Stundenpläne, Video- und Webkonferenzen; Netzwerkfragen)
kurz@hilda-bw.de	(Video- und Webkonferenzen, schul.cloud)
ruehl@hilda-bw.de	(Netzwerkfragen)

Auf den folgenden Seiten erhalten Sie detailliertere Infos über die folgenden Plattformen und Tools:

	Klassenkurse und Materialbereitstellung in Fachkursen, Webkonferenzen, Chat und Foren
	Tagesstruktur für den Fernunterricht (Stundenpläne in Moodle integriert)
	Schneller Informationsaustausch, Hilfe bei Fragen
Web- und Videokonferenz-Programme	Tafelanschriebe, Experimente, virtuelle Klassenzimmer, 1:1 Unterricht

1) Quelle: https://moodle.org/theme/image.php/moodleorg/theme_moodleorg/1587385504/moodle_logo_small2) Quelle: http://unterricht-digital.info/wp-content/uploads/2018/03/padlet_hi_res-300x212.png3) Quelle: https://schul.cloud/fileadmin/user_upload/teaser_sc-logo.svg

Detaillierte Übersicht der derzeit genutzten Plattformen und Software:

Plattform	Einsatzbereich	Weitere Hinweise
<p>Moodle</p> <p>Moodle wird uns vom Land BW zur Verfügung gestellt und über den Landeshochschulserver bereitgestellt.</p> <p>Die Plattform bietet prinzipiell alle Funktionen einer modernen E-Learning-Plattform. Teilweise können Funktionen auch über Plugins hinzugefügt werden.</p> <p>Moodle ist eine freie Lernplattform, das heißt es gibt keine große Firma, die hinter dem System steht.</p>	<p>In Moodle finden Sie die Klassenkurse, in denen die Klassenlehrerteams in Kontakt mit den SchülerInnen treten können. Dort befindet sich auch der Stundenplan und ein Forum zum Austausch.</p> <p>FachlehrerInnen können Fachkurse erstellen und die SchülerInnen dort als TeilnehmerInnen hinzufügen.</p> <p>Eine Schülerin aus der Klasse 7d auf Ihrer Moodle-Startseite also neben dem Klassenkurs mit den KlassenlehrerInnen auch einen Kurs für Mathe und Deutsch finden.</p> <p>Die Plattform kann über einen PC/Mac über den Browser genutzt werden. Es gibt im App Store (iOS) und im Google Play Store (Android) auch eine App für die mobile Nutzung. Manche Funktionen stehen nur im Browser zur Verfügung.</p>	<p>Zu Beginn der Nutzung bestätigen die SchülerInnen eine Datenschutzerklärung, die mit den Eltern besprochen werden sollte.</p> <p>Sie können die Information auch direkt hier abrufen: https://moodle.hilda-bw.de/moodle/dsgvo/20190918.htm</p> <p>Die SchülerInnen werden im Moodle mit Vor- und Nachnamen geführt. Die SchülerInnen können auch die eigene E-Mail-Adresse hinterlegen, ein Profilbild hochladen und zusätzliche Infos (wie z.B. das Herkunftsland) im Profil einstellen.</p> <p>Die Nutzung unseres Moodles wird auch durch die Datenschutzformulare der Schule abgedeckt.</p>
<p>Padlet</p> <p>Padlet ist ein Online-Kollaborationstool, welches im Bildungsbereich sehr verbreitet ist. Die App erlaubt es, gemeinsame Pinnwände zu gestalten.</p>	<p>Wir nutzen die Pinnwände als Basis für unseren digitalen Stundenplan.</p> <p>Unsere Lehrkräfte können im Moodle die Padlets bearbeiten und so den Stundenplan für die Klassen bereitstellen.</p>	<p>Die SchülerInnen sehen die fertigen Padlets in Ihren Moodle-Klassenkursen. Es muss kein zusätzlicher Nutzer erstellt werden.</p> <p>Es ist davon auszugehen, dass Padlet beim Betrachten der Stundenpläne die IP-Adresse sowie den Gerätetyp abspeichert.</p>
<p>Schul.cloud</p> <p>Der schul.cloud-Messenger ist eine vom deutschen Hersteller heinekingmedia entwickelte Cloud-Plattform für die Organisation verschiedener schulischer Bereiche.</p>	<p>Wir nutzen den Messengerdienst von schul.cloud um über Moodle hinaus eine unkomplizierte Kontaktmöglichkeit anbieten zu können.</p> <p>Da die Nachrichtenfunktion in moodle nicht die Bedürfnisse unserer Schülerschaft erfüllen kann, haben wir uns für den Einsatz dieses Messenger-Systems entschieden.</p>	<p>Die SchülerInnen melden sich mit Vor- und Nachnamen sowie einer Mailadresse bei schul.cloud an. Die Nachrichten sind Ende-zu-Ende verschlüsselt, die Server stehen in Deutschland.</p> <p>Eine Verpflichtung zur Nutzung ist nicht gegeben, erleichtert uns und Ihren Kindern jedoch die tägliche Kommunikation.</p>
<p>Sonstige Plattformen:</p> <p>Unter Umständen nutzen KollegInnen neben E-Mails auch noch andere Kommunikationskanäle (Whatsapp, Wire, Dropbox, etc.). Wir dulden dies, um unserem Bildungsauftrag in den Zeiten der Schulschließung gerecht werden zu können. Die KollegInnen sind trotzdem auf die oben genannten Alternativen hingewiesen sowie im Hinblick auf datenschutzrechtliche Vorgaben des Kultusministeriums unterrichtet worden. Unsere KollegInnen sind angewiesen die betroffenen SchülerInnen und Eltern vor der Nutzung dieser anderen Optionen auf vorhandene Risiken hinzuweisen.</p>		

Video- und Webkonferenzen

Die Durchführung von Videokonferenzen wurde von vielen Lehrkräften, aber auch von Eltern und SchülerInnen explizit angefragt. Unser Medien- und Netzwerkteam hat bereits Anfang März mehrere Videokonferenz-Tools getestet und sich dabei ausführlich mit den Datenschutz- und Nutzungsbedingungen verschiedener Anbieter auseinandergesetzt.

Videokonferenzen sind datenschutzrechtlich ein sehr kompliziertes Vorhaben, da sowohl die Bildrechte der SchülerInnen als auch eventuell nötige Installationen zusätzlicher Software ein nicht unerheblicher Eingriff in die informationelle Selbstbestimmung (=die Kontrolle über eigene personenbezogene Daten) sind.

Bei allen Konferenz-Tools ist daher die Teilnahme auch nur als Zuhörer oder nur mit Mikrofon möglich, ohne dabei ein Videobild beizusteuern. Eine Verpflichtung zur Teilnahme an Videokonferenzen besteht nicht. Unsere Lehrkräfte sind angewiesen, Material und Informationen alternativ auch über den Moodle-Chat oder die Kurse bereitzustellen.

Konferenz-Plattform	Einsatzbereich	Weitere Hinweise
BigBlueButton BigBlueButton ist eine freie Software, die Videokonferenzen mit mehreren Teilnehmern ermöglicht.	Video- und Webkonferenzen Bereitstellung von Unterrichtsmaterial während einer Konferenz	Die BigBlueButton Server stehen in Deutschland und werden uns über einen an BELWUE angegliederten Dienstleister zur Verfügung gestellt. Die Teilnahme erfolgt über unser Moodle im Browser oder über die mobile Moodle-App.
Jitsi Jitsi ist eine freie Software, die Videokonferenzen mit mehreren Teilnehmern ermöglicht.	Video- und Webkonferenzen Bereitstellung von Unterrichtsmaterial während einer Konferenz	Jitsi kann über eigene Server betrieben werden und ermöglicht bei richtiger Konfiguration Ende-zu-Ende verschlüsselte Videokonferenzen. Wir nutzen für Jitsi-Konferenzen die von der TU Ilmenau bereitgestellte Serverinstanz, die eine datenschutzfreundlichere Nutzung ermöglicht. https://jitsi.fem.tu-ilmenau.de/ Die Teilnahme an Jitsi Meetings ist im Browser und über Mobilgeräte möglich. Für die Mobilgeräte muss die App Jitsi Meet installiert werden.
Sonstige Plattformen: Die Nutzung anderer Videokonferenz-Plattformen ist derzeit nicht vorgesehen (Stand 30.04.2020).		

Allgemeiner datenschutzrechtlicher Hinweis

Bei der Nutzung mobiler und stationärer Endgeräte können je nach Betriebssystem und Nutzungszweck Daten durch externe Anbieter verarbeitet und gespeichert werden (z.B. Gerätetyp, Geräteerkennung, IP-Adresse, Standort, Betriebssystem, etc.). Dabei kann nicht ausgeschlossen werden, dass andere Personen oder Unternehmen die Daten mit weiteren im Internet verfügbaren personenbezogenen Daten verknüpfen und damit ein Persönlichkeitsprofil erstellen, die Daten verändern oder zu anderen Zwecken verwenden.